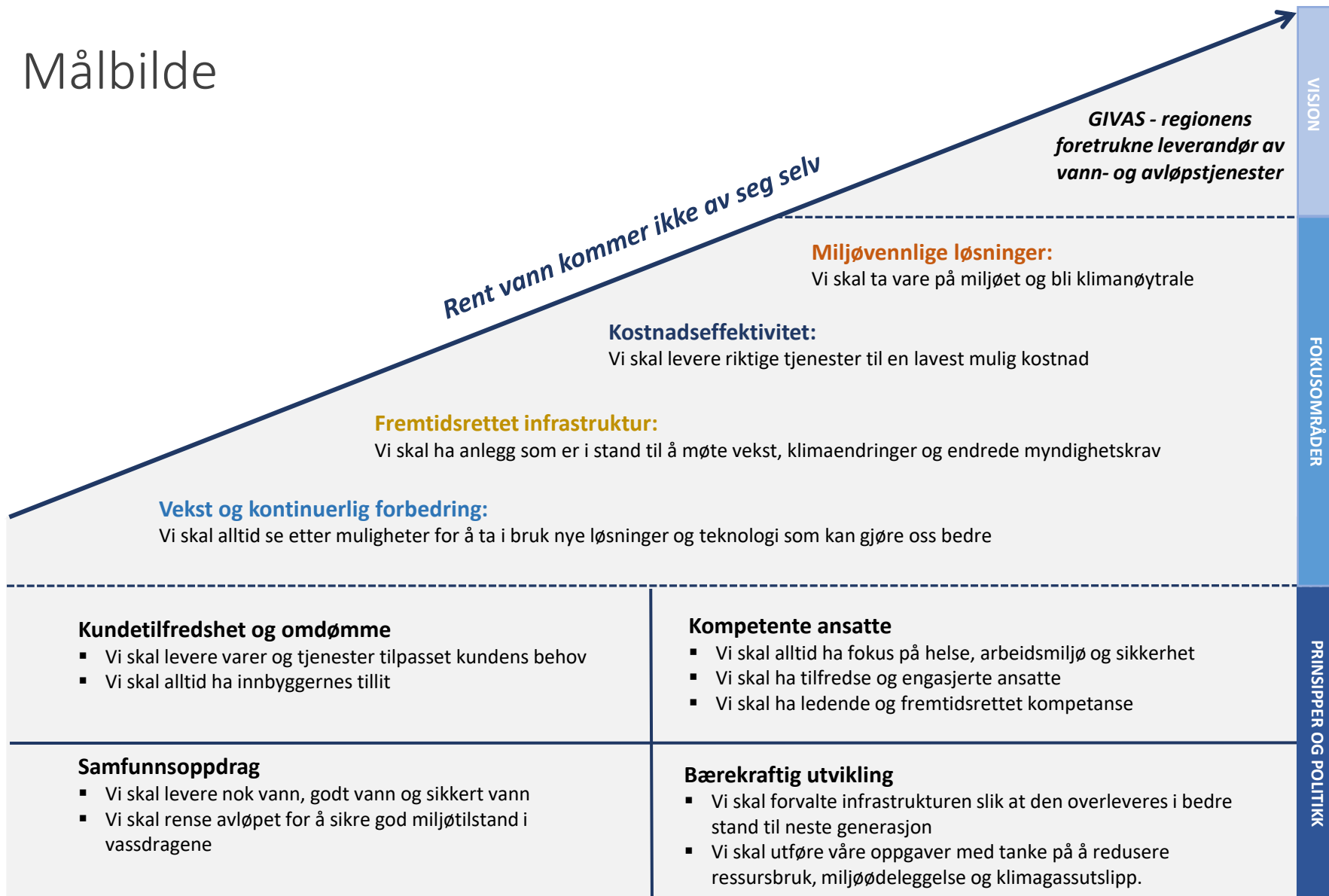


Strategi 2020-2025

Målbilde



Miljøvennlige løsninger:

Vi skal ta vare på miljøet og bli klimanøytrale

OVERORDNET MÅL	OVERORDNET TILTAK
✓ Vi skal innen utgangen av 2022 etablere et årlig klimagassregnskap	✓ Utarbeide regnskap ihht Norsk Vann mal
✓ Vi skal innen utgangen av 2022 lage kortsiktige og langsiktige planer for reduksjon av utslipp for å oppnå klimanøytralitet innen 2030	✓ Utarbeide plan
✓ Vi skal redusere bruken av fossilt drivstoff med 20% innen utgangen av 2025 (referanseår 2020)	✓ Øke andel el-biler ved alltid vurdere det som førstealternativ. ✓ Anskaffe min. 1 anleggsmaskin med hel eller del elektrifisering ✓ Gjennomføre min. 1 fossilfri anleggsplass ✓ Alle hovedmaskiner skal være min. utslippsklasse Steg/Euro6
✓ Hvis vi ikke er klimanøytrale innen utgangen av 2030 skal vi kjøpe FN-godkjente klimakvoter for restutslippene	✓ Kjøpe kvoter

Kostnadseffektivitet:

Vi skal levere riktige tjenester til en lavest mulig kostnad

OVERORDNET MÅL (STYREVEDTAK)	OVERORDNET TILTAK (ADMINISTRATIVT VEDTATT)
✓ Vi skal ha en gjennomsnittlig utvikling (2020-2025) i påvirkbare kostnader som er lavere enn generell prisvekst (KPI)	✓ Redusere kostnaden til service og vedlikehold ved å identifisere tiltak pr avdeling ✓ Etablere et system for å oppnå god flyt i alle prosesser og redusere sløsing (se eget punkt under «vekst og kontinuerlig forbedring»)
✓ Vi skal redusere energiforbruket med 20% innen utgangen av 2025 (referanseår 2020)	✓ Utarbeide ENØK-plan overordnet og pr. anlegg ✓ Montering av energimålere for bedre datagrunnlag
✓ Vi skal redusere kjemikalieforbruket med 10% innen utgangen av 2025 (referanseår 2020)	✓ Innføre automatiske styringsprosesser ✓ Øke andel grunnvann ✓ Øke andel og virkningsgrad av biologiske rensetrinn på renseanlegg
✓ Vi skal redusere kostnaden (kr/meter ledning) i saneringsprosjekter med 10% innen utgangen av 2025 (referanseår 2020)	✓ Etablere et system for å oppnå god flyt i alle prosesser og redusere sløsing (se eget punkt under «vekst og kontinuerlig forbedring») ✓ Redusere materiellsvinn ✓ Alltid vurdere innkjøpsmessige tiltak for best mulig priser ✓ Alltid vurdere no-dig som en løsning

Fremtidsrettet infrastruktur:

Vi skal ha anlegg som er i stand til å møte vekst, klimaendringer og endrede myndighetskrav

OVERORDNET MÅL (STYREVEDTAK)	OVERORDNET TILTAK (ADMINISTRATIVT VEDTATT)
✓ Vi skal redusere lekkasjeprosenten på vann med 10% innen utgangen av 2023 (referanseår 2020)	✓ Utarbeide og gjennomføre tiltaksplan (lytteplaner, sonevannmålere) ✓ Redusere andel asbest-ledninger (prioriteres i H&Ø-plan) ✓ Utarbeide simuleringsmodell av vannledningsnett ✓ Dokumentere ledningsnett til et tilfredsstillende nivå* ✓ Installere driftskontrollsystem på alle anlegg inkl. komplett FDV-system**
✓ Vi skal redusere andel fremmedvann i avløpsrørene med 15% innen utgangen av 2023 (referanseår 2020)	✓ Utarbeide og gjennomføre tiltaksplan ✓ Separere ledningsnett (prioriteres i H&Ø-plan) ✓ Utarbeide simuleringsmodell av avløpsledningsnett ✓ Dokumentere ledningsnett til et tilfredsstillende nivå* ✓ Installere driftskontrollsystem på alle anlegg inkl. komplett FDV-system**
✓ Vi skal redusere overløpsmengden på renseanlegg (maks 1% for store renseanlegg og 2% på øvrige renseanlegg) og pumpestasjoner innen utgangen av 2022	✓ Utarbeide og gjennomføre tiltaksplan ✓ Nytt renseanlegg Eidskog - større driftssikkerhet og kapasitet ✓ Installere målere og innrapportering av overløp på pumpestasjoner ✓ Innføre automatiske styringsprosesser
✓ Alle renseanlegg og vannbehandlingsanlegg skal innen utgangen av 2025 tilfredsstillende krav til kapasitet, utslipp og arbeidsmiljø	✓ Nytt renseanlegg Eidskog ✓ Anskaffe biologisk rensetrinn Kongsv. og Kirkenær renseanlegg ✓ Installere manganfjerning på Skasenden og Austmarka ✓ Nytt vannbehandlingsanlegg Granli ✓ Innføre automatiske styringsprosesser
✓ Vi skal sanere ledningsnett i henhold til teoretisk fornyelsesnivå innen utgangen av 2025	✓ Øke investeringsrammen for sanering av ledningsnett i H&Ø-plan

*ledningskartverket vil aldri bli 100% dokumentert, men det skal oppnås en tilstand der man i all hovedsak kan stole på og bruke kartverket som et reelt planleggingsverktøy. Avklaring av eierforhold mellom privat/ offentlig / kommuner etc. er del av dette arbeidet.

** FDV står for Forvaltning, drift, og vedlikehold

Vekst og kontinuerlig forbedring:

Vi skal alltid se etter muligheter for å ta i bruk nye løsninger og teknologi som kan gjøre oss bedre

OVERORDNET MÅL (STYREVEDTAK)	OVERORDNET TILTAK (ADMINISTRATIVT VEDTATT)
✓ Vi skal etablere et system for å oppnå god flyt og kvalitet i alle prosesser og redusere sløsing (sløsing = både materiell og tid)	✓ Vi skal ta i bruk «produksjonsløftet»*, herunder 5S, innen utgangen av 2021
✓ Vi skal innen utgangen av 2022 ha etablert en overordnet strategi for å hente ut gevinster av digitalisering	✓ Utarbeide strategi
✓ Vi skal øke antall abonnenter med 20% innen utgangen av 2025 (referanseår 2020)	✓ Kartlegge og klargjøre for kommunalt pålegg av tilknytning ihht plan- og bygningsloven ✓ Utarbeide digital kartlegging av abonnenter som kan tilknyttes ✓ Jobbe for å overta private vann- og eller avløpssystemer ✓ Vurdere nye utbyggingsområder ihht kost/nytte
✓ Vi skal ha minimum 50% fjernavleste vannmålere innen utgangen av 2025	✓ Utarbeide strategi for automatisk vannmåleravlesning
✓ Alle anlegg skal være sentralstyrt innen utgangen av 2030**	✓ Installere driftskontrollsystemet på alle anlegg med komplett FDV-system ✓ Økt kompetanse og bemanning innen automasjon ✓ Utarbeide tiltaksplan for automatisering per anlegg
✓ Vi skal jobbe for at GIVAS får flere eierkommuner	✓ Kommunikasjon med Sør-Odal

* Produksjonsløftet er en arbeidsmetodikk utarbeidet for industrien i regionen for forbedring av resultater i eksisterende virksomheter. Metodikken bygger på LEAN-prinsipper.

**Med sentralstyrt menes at anlegget kan styres sentralt via driftskontrollen og kun ha tilsyn etter fastlagt plan/behov.

Politikk:

Samfunnsoppdrag

- **Vi skal levere nok vann, godt vann og sikkert vann**
- **Vi skal rense avløpet for å sikre god miljøstand i vassdragene**

Kvalitet på våre leveranser skal følges opp og kontrolleres kontinuerlig. Vi skal alltid arbeide for forbedring og optimalisering i våre arbeidsprosesser. Vannkvalitet skal som minimum være i henhold til Drikkevannsforskriften. Alt avløpsvann skal samles inn og renses slik at vi som minimum oppnår kravene i Forurensningsforskriften og utslippstillatelser. Slam skal behandles i henhold til Forurensningsforskriften og Gjødselforeforskriften, og i henhold til tillatelser gitt av myndighetene.

DRIFTSKRITERIE/ KPI:
✓ Vi skal overholdelse krav i Drikkevannsforskriften
✓ Vi skal overholdelse krav i Utslippstillatelser
✓ Vi skal overholdelse krav i Gjødselforeforskriften

Politikk:

Kompetente ansatte

- Vi skal alltid ha fokus på helse, arbeidsmiljø og sikkerhet
- Vi skal ha tilfredse og engasjerte ansatte
- Vi skal ha ledende og fremtidsrettet kompetanse

Vi forplikter oss til å arbeide aktivt for å skape en meningsfylt arbeidssituasjon med vern mot fysiske og psykiske skadevirkninger. Vi skal som minimum nå de overordnede målene for sykefravær og frafall for inkluderende arbeidsliv ([IA-avtalen](#)). For å redusere risiko for alvorlige ulykker avvikssystemet brukes aktivt. Vi skal skape et godt fysisk, organisatorisk og sosialt arbeidsmiljø som gir engasjerte ansatte.

Våre ansatte skal ha riktig utdanning til sitt fagfelt. Vi skal tilrettelegge og oppfordre ansatte til videreutvikling gjennom kurs, utdanning og erfaringsutveksling med andre aktører i bransjen. Vi skal tenke langsiktig og vurdere nye kompetanseområder bedriften har behov for.

DRIFTSKRITERIE/ KPI:
✓ Arbeidsrelatert fravær skal være 0%
✓ Årlig totalt sykefravær skal være <4%
✓ Årlige scor på medarbeidertilfredshet skal være >4 (skala 1-5)
✓ 5-årlig snitt på turnover skal være < 4,5%
✓ Antall rapporterte avvik skal årlig være >100
✓ Andel ufaglærte medarbeidere skal være <10%

Politikk:

Bærekraftig utvikling

- Vi skal forvalte infrastrukturen slik at den overleveres i bedre stand til neste generasjon
- Vi skal utføre våre oppgaver med tanke på å redusere ressursbruk, miljøødeleggelse og klimagassutslipp

Vi forplikter oss til å jobbe aktivt for å redusere vedlikeholdsetterslepet på våre anlegg. Dette betyr både å ligge i forkant med vedlikeholdsplaner og systematisk fornye og oppgradere eldre anlegg.

Miljøet skal alltid være i fokus, og vi skal redusere ressursbruk, miljøødeleggelse og klimagassutslipp gjennom fokus på relevante bærekraftsmål:

- Bærekraftsmål 9 Industri, innovasjon og infrastruktur: Vi skal redusere ressursene vi bruker i vår produksjon. Dette innebærer spesielt redusert bruk av transport, energi og av kjemikalier.
- Bærekraftsmål 11 Bærekraftige byer og lokalsamfunn: Vi skal planlegge og gjøre tiltak for å kunne håndtere framtidens klimautfordring med økt overvann og flom. Det betyr å jobbe for lokal overvannshåndtering og åpning av bekker.
- Bærekraftsmål 12 Ansvarlig forbruk og produksjon: Vi skal minimere miljøbelastningen og fremme klimavennlige løsninger i våre innkjøp, blant annet ved å ta hensyn til livssyklus-kostnader. Miljø skal vektlegges minst i henhold til krav i Anskaffelsesforskriften.

DRIFTSKRITERIE/ KPI:
✓ Vår lastebilpark skal ha et utslipp CO ₂ per km som er tilsvarende eller bedre enn bransjenorm
✓ Miljø skal vektlegges i alle våre hovedanskaffelser

Politikk:

Kundetilfredshet og omdømme

- Vi skal levere varer og tjenester tilpasset kundens behov
- Vi skal alltid ha innbyggernes tillit

Våre kunder skal stå i fokus, og vi skal levere tjenester i henhold til avtalt kvalitet, framdrift og kostnad. Vi skal ha en profesjonell og enhetlig kundebehandling med definerte mål for responstid, service og leveringsbeskrivelser. Vi skal tilrettelegge og oppfordre til digitale løsninger uten å motsette fysiske besøk og direkte kundekontakt.

Vi skal ha en proaktiv kommunikasjon og følge første informasjons-prinsippet. Det betyr å ligge i forkant med meldinger og informasjon til våre kunder. I kommunikasjonen skal vi være åpne og ærlige, og all informasjon skal være så korrekt som mulig, også negativ publisitet. Det betyr å vise ydmykhet, empati og ansvarlighet, og være åpen for at det er gjort feil, kunne beklage, vise ekte medfølelse med eventuelle skadelidende.

DRIFTSKRITERIE/ KPI:
✓ Kvaliteten på våre VA-tjenester skal være minimum som snitt i KOSTRA-gruppe*
✓ Kostnaden på våre VA-tjenester skal være lavere enn snitt i KOSTRA-gruppe*
✓ Våre vei- og anleggstjenester skal ha en timepris som er lavere eller tilsvarende i bransjen
✓ Vi skal sende ut innbyggervarslinger minimum 60 ganger i året
✓ Vi skal årlig ha 0 kundeklager der klagenemd gir klager medhold

Øvrige samsvarsvurderinger

Virksomheten skal styres i henhold til relevante lover og forskrifter.

Vi skal overholde våre forpliktelser gitt gjennom budsjett og handlings- og økonomiplaner.

Vi skal oppfylle kravene gitt i standardene ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001.

DRIFTSKRITERIE/ KPI:
✓ Økonomistyring skal gjennomføres i henhold til IKS-loven
✓ Innkjøp skal gjennomføres i henhold til LOA og Forsyningsforskriften
✓ Våre vei- og anleggstjenester skal leveres i henhold til avtalt kvalitet, fremdrift og budsjett
✓ Våre ingeniørtjenester skal leveres i henhold til avtalt kvalitet, fremdrift og budsjett