



# GIVAS

[www.givas.no](http://www.givas.no)

## FORSKRIFTER

- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer
- Leveringsvilkår drikkevann
- Leveringsvilkår avløpstjenester
- Bestemmelser om vannmålere

# Innhold

FORSKRIFT OM VANN- OG AVLØPSGEBYRER .....	3
Generelle bestemmelser .....	3
Vann- og avløpsgebyrer.....	5
Avsluttende bestemmelser .....	7
LEVERINGSVILKÅR DRIKKEVANN .....	9
GIVAS forpliktelser .....	9
Leverer drikkevann som næringsmiddel .....	9
Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene .....	9
Abonnementens forpliktelser.....	10
Andre tilbud knyttet til drikkevannet.....	10
Pris og betalingsforpliktelser .....	10
Klage, prisavslag og erstatning .....	11
Mest aktuelle lover og forskrifter.....	11
LEVERINGSVILKÅR AVLØPSTJENESTER .....	12
GIVAS forpliktelser .....	12
Bortledning og rensing av avløpsvann .....	12
Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene .....	12
Abonnementens forpliktelser.....	13
Pris og betalingsforpliktelser .....	13
Klage og erstatning.....	13
Mest aktuelle lover og forskrifter.....	13
BESTEMELSER OM VANNMÅLERE .....	14
Anskaffelse, installasjon og gebyr for leie av vannmåler .....	14
Avlesning .....	14
Kontroll.....	14
Flere tilknytninger .....	15
Annet .....	15

# FORSKRIFT OM VANN- OG AVLØPSGEBYRER

## Glåmdal interkommunale vann- og avløpsselskap

### *Generelle bestemmelser*

GIVAS abonnenter betaler for vann- og avløpstjenester levert av GIVAS. Forholdet mellom abonnenten og GIVAS er regulert av lover og forskrifter samt av lokale reglementer, bestemmelser, regulativer og deklarasjoner. De viktigste dokumentene er listet nedenfor:

1. LOV 2012-03-16 nr 12: Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg
2. LOV 1981-03-13-6: Lov om vern mot forurensning og om avfall (forurensningslova)
3. FOR 2004-06-01 nr 931: Forskrift om begrensning av forurensning
4. LOV 1976-12-17 nr 100: Lov om renter ved forsinket betaling m.m
5. Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i GIVAS (dette dokumentet)
6. Øvrige dokumenter:
  - *Gebyrregulativet* for den enkelte kommune.
  - *Drikkevann - Leveringsvilkår*
  - *Avløpstjenester - Leveringsvilkår*
  - *Bestemmelser om vannmålere*
  - *Standard abonnementsvilkår vann og avløp - Tekniske bestemmelser*
  - *Abonnementsvilkår for vann og avløp GIVAS IKS - Administrative bestemmelser*

### **§ 1 Forskriftens formål**

Forskriften fastsetter metode for beregning og innbetaling av gebyrene for offentlige vann- og avløpstjenester i GIVAS eierkommuner.

### **§ 2 Forskriftens virkeområde**

Forskriften gjelder alle GIVAS abonnenter. Abonnent er definert i § 3.

### **§ 3 Definisjoner**

- *Abonnent:*  
Eier/fester av tilknyttet eiendom som er ansvarlig for gebyrene i henhold til *Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg*, § 3.
- *Abonnementsgebyr:*  
Årsgebyrets faste del, som skal dekke en andel av GIVAS faste kostnader for vann- og/eller avløpstjenester.
- *Bolig, fritidsbolig, boenhet*
  - *Bolig:* Bygning som er registrert som permanent bolig i Matrikkelen (bygningstyper 111-159)
  - *Fritidsbolig:* Bygning som er registrert som fritidsbolig i Matrikkelen (bygningstyper 161-163)
  - *Boenhet:* Bolig eller fritidsbolig med et eller flere rom og med separat inngang, samt eget bad/WC og kjøkkendel.
- *Brukerkategori*  
Med brukerkategori menes kategorien tilknyttet bebyggelse tilhører. F.eks. industribygg, næringsbygg, boliger, fritidsboliger eller offentlige bygg.

- **Bruksareal (BRA)**  
Bruksarealet (BRA) for en bygning er registrert i Matrikkelen, og beregnes med utgangspunkt i NS 3940. Bruksareal er alt areal av bruksenheter og felles deler som ligger innenfor omsluttende vegger.  
  
For detaljer se NS 3940.
- **Bruksendring:**  
Med endring i eiendommens bruk menes her endring mellom ulike kategorier, som for eksempel bolig, fritidsbolig/hytte og nærings-/offentlig virksomhet.
- **Engangsgebyr for tilknytning:**  
Engangsgebyr for etablering av abonnement på vann- og/eller avløpstjenester.
- **Felles privat stikkledning:**  
Privat ledning eid i fellesskap av abonnenter som er tilknyttet det offentlige ledningsnettet via den felles private stikkledningen.
- **Forbruksgebyr:**  
Årsgebyrets variable del som betales etter forbruk (målt eller stipulert).
- **Gebyrregulativet:**  
Betegnelsen på GIVAS gjeldende prisoversikt for vann- og avløpsgebyrer i den enkelte kommune. Satsene i gebyrregulativet oppdateres årlig gjennom vedtak i kommunestyret.
- **Næringsvirksomhet:**  
Ervervsmessig virksomhet.
- **Offentlig virksomhet:**  
Virksomhet drevet av stat, fylkeskommune eller kommune.
- **Stipulert forbruk:**  
Forventet forbruk hos en abonnent fastsatt på basis av bebyggelsens areal eller tidligere forbruk.
- **Leveringsvilkår:**  
Et dokument som beskriver abonnentenes og GIVAS rettigheter og plikter, samt hva som skjer når disse ikke overholdes og hvilke klagemuligheter som finnes.
- **Vannpost:**  
Punktuttak av vann fra offentlige nett, direkte eller via privat stikkledning, med tappekran utenfor bygningen, altså ikke innlagt vann.
- **Øvrig bebyggelse:**  
All bebyggelse som ikke er boliger eller fritidsboliger.
- **Årsgebyr:**  
Det samlede gebyr som betales årlig av abonnenter for GIVAS vann- og/eller avløpstjenester. Årsgebyret består av abonnementsgebyr og forbruksgebyr.

## Vann- og avløpsgebyrer

### § 4 Gebyrtyper

Følgende gebyrtyper gjelder for vann- og avløpstjenester:

- Engangsgebyr for tilknytning
- Årsgebyr (abonnementsgebyr og forbruksgebyr)
- Gebyr for leie av vannmåler
- Gebyr for midlertidig tilknytning
- Gebyr for avlesning av vannmåler
- Gebyr for bytting av frosset vannmåler

### § 5 Engangsgebyr for tilknytning

*Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg*, §§3 og 4, krever at det betales engangsgebyr for tilknytning til vann- og/eller avløpstjenester.

Størrelsen av gebyret fastsettes årlig av kommunestyret og fremkommer av *Gebyrregulativet*.

Tilknytningsgebyr skal betales:

- ved nybygg
- ved økning av antall boenheter i boliger eller fritidsboliger
- ved økning av bruksareal ved øvrig bebyggelse (eller ved bruksendring som medfører økt vannforbruk)
- når bebyggd eiendom blir tilknyttet offentlig vann- og eller avløpsledning
- ved økning av vannmålerdimensjon

GIVAS kan fastsette avvikende engangsgebyr for tilknytning når tilknytningen krever ekstra høye/lave kostnader.

Beregning av gebyret:

For boliger og fritidsboliger beregnes engangsgebyr for tilknytning pr. boenhet. Det kan fastsettes ulike satser for små og store boenheter.

For øvrig bebyggelse, beregnes engangsgebyret for tilknytning etter pr m<sup>2</sup> BRA.

For landbruksbygg, industriproduksjonslokaler og alle typer lager kan det fastsettes lavere tilknytningsavgift pr BRA enn for annen bebyggelse. Det gjelder også for deler av bygg som benyttes som slike lokaler.

Ved tilknytning hvor det monteres større vannmåler enn 26 mm kan ikke gebyret settes lavere enn minstesatsen for større vannmålere.

Ved riving av bygg kan det kreves redusert tilkoblingsavgift ved oppføring av nytt bygg på samme sted som den bygningen som er revet.

### § 6 Årsgebyr

Årsgebyret for henholdsvis vann- og avløpstjenester betales av alle abonnenter og består av to deler:

- a) abonnementsgebyr
- b) forbruksgebyr

Samlede abonnementsgebyrer for GIVAS vanntjenester skal dekke en andel av GIVAS forventede faste kostnader knyttet til vanntjenester. Resten dekkes inn gjennom forbruksgebyret.

Samlede abonnementsgebyrer for GIVAS avløpstjenester skal dekke en andel av GIVAS faste kostnader knyttet til avløpstjenester. Resten dekkes inn gjennom forbruksgebyret.

Årsgebyret skal beregnes fra det tidspunktet vannmåler er installert, eller fra det tidspunktet gebyrplikten oppstår i henhold til § 3 i *Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg*.

Størrelsen av abonnementsgebyr og forbruksgebyr fastsettes årlig av kommunestyret og fremkommer av *Gebyrregulativet*.

#### **a) Abonnementsgebyr**

Størrelsen på abonnementsgebyret fremkommer av *Gebyrregulativet* i den enkelte kommune. Abonnementsgebyret kan differensieres etter brukerkategori. Alle abonnenter i en brukerkategori betaler like stort abonnementsgebyr.

#### **b) Forbruksgebyr**

Som hovedregel skal alle abonnenter betale forbruksgebyr basert på målt vannforbruk og pris pr. m<sup>3</sup>. Forbruket måles med installert vannmåler.

For eldre bebyggelse som ikke har installert vannmåler, og ellers når spesielle forhold tilsier det, kan GIVAS gjøre unntak fra krav om vannmåler. Forbruksgebyr beregnes da etter stipulert forbruk, basert på beregnet bruksareal i henhold til NS 3940, og pris pr. m<sup>3</sup>. Omregningsfaktor for stipulert forbruk [m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>] er definert i *Gebyrregulativet*.

For alle abonnenter gjelder at avløpsmengde regnes lik vannmengde, med unntak av tilfellene som er gitt i § 8.

For eiendommer der forbruksgebyr beregnes etter stipulert forbruk, kan likevel både GIVAS og abonnenten kreve at det installeres vannmåler og at forbruksgebyret fastsettes ut fra målt forbruk.

### **§ 7 Leie av vannmåler**

For installasjon, bruk og leie av vannmåler gjelder GIVAS *Bestemmelser om vannmålere*.

Kostnader for installasjon, drift, avlesning m.m. dekkes av abonnenten. Pris for leie av vannmåler fremkommer av *Gebyrregulativet*.

### **§ 8 Avvik i årsgebyret**

Dersom avløpsmengden er vesentlig større eller mindre enn det målte vannforbruket kan det etter avtale med GIVAS benyttes et annet grunnlag for beregning av avløpsgebyret. Avløpsgebyret kan da stipuleres eller det kan monteres reduksjonsmåler. Kostnader forbundet med montering av reduksjonsmåler belastes abonnenten.

Ved manglende innmelding av målerstand to år etter hverandre vil GIVAS lese av måleren. Abonnenter må da betale et gebyr for avlesning av måleren. Størrelsen på gebyret framgår av *Gebyrregulativet*.

For næringsvirksomhet og offentlig virksomhet, hvor avløpsvannets sammensetning avviker fra vanlig husholdningsavløp og virker hhv. fordyrende/besparende på drift og vedlikehold av GIVAS avløpsanlegg, kan det beregnes et påslag/fradrag til forbruksgebyret for avløp basert på de forventede ekstrautgiftene/besparelsene.

Restriksjoner for vannforbruk, kortere avbrudd i vannleveranse eller mottak av avløp, gir ikke grunnlag for reduksjon i gebyrene. Forhold som gir grunnlag for reduksjon av gebyrene fremkommer av GIVAS dokumenter *Avløpstjenester - Leveringsvilkår og Drikkevann - Leveringsvilkår*.

## **§ 9 Midlertidig tilknytning**

Midlertidig tilknytning gjelder for arbeidsbrakker og annen bebyggelse med innlagt vann, som skal brukes kun en begrenset periode.

Eier/fester av eiendommen skal betale forbruksgebyr etter gjeldende *Gebyrregulativ*.

Abonnementsgebyr avregnes i forhold til den tid tilknytningen er operativ.

Det betales ikke engangsgebyr for tilknytning, men alle kostnader vedrørende tilknytning og frakobling belastes eier/fester av eiendommen.

Midlertidig tilknytning gjelder for opp til ett år, med mulighet for å søke om forlengelse. For øvrig gjelder *GIVAS Standard abonnementsvilkår for vann og avløp - Tekniske bestemmelser*.

## **§ 10 Pålegg om utbedring**

GIVAS kan gi abonnenten et pålegg om å utbedre egne avløpsanlegg innen angitt frist, jfr. *Forurensningsloven* §§ 7 og 22. I.h.t. *Forurensningsloven* § 73 kan det gis et forurensningsgebyr dersom forholdet ikke er utbedret når fristen er utgått. Dersom den ansvarlige ikke etterkommer pålegget kan GIVAS sørge for iverksetting av tiltakene, jfr. *Forurensningsloven* § 74.

GIVAS kan henstille abonnenten om å utbedre egne drikkevannsanlegg innen angitt frist som grunnlag for å kunne fastsette vannforbruket. Dersom forholdet ikke er utbedret når fristen er utgått, stipuleres årsforbruket.

## **§ 11 Innbetaling av gebyrer**

Abonnenten står ansvarlig for betaling av gebyrene.

GIVAS sender faktura for engangsgebyr for tilknytning til abonnenten samtidig som igangsettingstillatelse (byggetillatelse) gis eller når eksisterende bygg kobles til GIVAS ledning. Engangsgebyr for tilknytning forfaller til betaling senest ved tilknytning.

Abonnementsgebyr og forbruksgebyr innkreves på felles faktura og fordeles over 2 terminer pr. år.

Gebyr for midlertidig tilknytning faktureres særskilt.

Avlesning av målt vannforbruk foretas én gang pr. år. Forbruksgebyret betales à konto fordelt over 2 terminer basert på fjorårets forbruk. Avregning skjer fortrinnsvis på 1. termin (faktura) året etter.

Dersom abonnentens vannforbruk har endret seg vesentlig fra siste måleravlesning, kan GIVAS endre à konto-beløpet. Abonnenten skal varsles før slik endring finner sted.

Etter søknad kan GIVAS gi fritak for årsgebyret når gebyrpliktig eiendom fysisk frakobles GIVAS ledningsnett. Ved innvilget søknad om fritak opphører abonnementet når melding om at anboringspunktet er plombert er mottatt. Ny tilknytning av eiendommen (samme BRA) krever ikke ny betaling av engangsgebyr for tilknytning. Kostnader ved frakobling og ny tilknytning dekkes fullt ut av abonnenten. Arbeidet skal utføres etter GIVAS anvisning.

I særskilte tilfeller kan GIVAS gi fritak for årsgebyr for 1 år om gangen uten fysisk frakobling. Fritak gjelder da fra starten av neste termin.

## **Avsluttende bestemmelser**

## **§ 12 Innkreving av gebyrer**

Forfalt krav på årsgebyr er sikret med pant i eiendommen etter *Lov om pant* § 6-1. Gebyrene kan kreves inn av GIVAS etter regler for innkreving av skatt.

Ved forsinket betaling tilkommer renter etter Lov om renter ved forsinket betaling. Morarente fastsettes halvårlig av Finansdepartementet med hjemmel i lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. § 3 første ledd og delegeringsvedtak 12. desember 2003 nr. 1509.

**§ 13 Vedtaksmyndighet**

Vedtaket etter denne forskrift fattes av daglig leder

**§ 13 Klage**

Avgjørelser etter forskriften, som er enkeltvedtak, følger *forvaltningslovens* kap. IV-VI. og kan påklages. Klagen sendes til den instans som har fattet vedtaket.

Vedtaket om gebyrenes størrelse er forskrift og vedtas av kommunestyret, jfr. *forvaltningslovens* kap. VII. Vedtaket kan ikke påklage

**§ 14 Ikrafttredelse**

Forskriften trer i kraft (dato for behandling i Representantskapet)



# LEVERINGSVILKÅR DRIKKEVANN

## Glåmdal interkommunale vann- og avløpsselskap

### Felles mål

Givas har som mål å levere best mulig tjeneste til riktig pris. For å oppnå dette må begge parter forholde seg til visse regler.

Dette dokumentet inneholder de regler som gjelder og hva som kan gjøres når abonnenten mener at tjenestene ikke er som de bør være.

### GIVAS forpliktelser

#### Leverer drikkevann som næringsmiddel

##### Vannkvalitet

Drikkevann skal, ved uttak fra offentlig ledning, oppfylle kravene i Drikkevannsforskriften.

##### Trykk

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til offentlig ledning være mellom 2 og 9 bar. (Trykk over 6 bar kan ødelegge husinstallasjoner, se Abonnentens forpliktelser).

##### Leveringssikkerhet

GIVAS skal forsyne abonnenten med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd i leveransen. I slike tilfeller gjelder følgende:

- Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare lengre enn 12 timer.
- Ved uforutsette stopp i vannforsyningen, f.eks. ved ledningsbrudd, skal GIVAS tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen snarest mulig.
- Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 12 timer, vil berørte abonnenter kunne hente vann til husholdningsforbruk fra vanntanker som kjøres ut til sentrale strøk i området.
- Ved ledningsbrudd, storbrann eller akutt forurensning kan GIVAS stenge vanntilførselen midlertidig uten forvarsel.

#### Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Alle planlagte stopp i leveransen (f.eks. ved reparasjoner) eller inngrep som medfører avvik i vannkvalitet av betydning (f.eks. ved spyling av ledningsnett) varsles.
- GIVAS skal varsle abonnentene umiddelbart ved akutt forurensning som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende.
- GIVAS gebyrregulativ vedtas årlig i eierkommunene. Gjeldende gebyrsatser finnes på [www.givas.no](http://www.givas.no)
- GIVAS informerer om vannkvalitet på oppfordring.
- Nye abonnenter får tilsendt forskrift om vann- og avløpsgebyrer, gjeldende prisliste, dette dokumentet og annen informasjon om GIVAS' vannforsyning.
- Henvendelser fra abonnenter vedrørende driftsproblemer (både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet.

## **Abonnentens forpliktelser**

Abonnentens forpliktelser, som er fastsatt i forskrift om vann- og avløpsgebyrer og tilhørende bestemmelser, innebærer i hovedsak at abonnenten skal:

- Betale vanngebyrer i henhold til mottatt faktura.
- Sikre at private stikkledninger blir lagt etter GIVAS bestemmelser.
- Sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt ut i fra vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner på GIVAS vannledning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar må du sikre dine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- Dersom abonnenten driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann, er han selv ansvarlig for å få informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet m.m. og eventuelt tegne nødvendige forsikringer.
- Vedlikeholde eget, privat anlegg i henhold til GIVAS bestemmelser (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett t.o.m. tilknytningspunktet på GIVAS hovedledning).
- Søke å utbedre lekkasjer på eget, privat anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- Kjenne til plassering av reduksjonsventil/sikkerhetsventil og utvendig stoppekran.
- Tilrettelegge for at GIVAS kan foreta inspeksjoner av installasjoner ved behov.
- Abonnenter med vannmåler skal foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde andre betingelser i *Bestemmelser om vannmålere*.
- Varsle GIVAS ved uregelmessigheter i vannforsyningen.
- For øvrig innrette seg etter anvisninger og informasjon fra GIVAS.

## **Andre tilbud knyttet til drikkevannet**

- Der vannledningsnettet er dimensjonert og utstyrt til dette, kan vannet fra offentlig ledningsnett benyttes til brannslukking og ved andre nødsituasjoner.
- Drikkevann kan, under vanlige driftsforhold, benyttes til hagevanning. I tørkeperioder, eller i andre perioder med kapasitetsproblem, kan GIVAS imidlertid innføre restriksjoner mot hagevanning. Det vil bli varslet før innføringen.
- Der kapasiteten tillater dette, og etter avtale med GIVAS, kan drikkevann benyttes til eget sprinkleranlegg, landbruksvanning og andre former for vannuttak.

## **Pris og betalingsforpliktelser**

Prisen for vannleveransen er fastsatt i henhold til GIVAS forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av GIVAS kostnader knyttet til vannforsyningen. Størrelsen på gebyret fastsettes årlig av kommunestyrene i eierkommuner og framgår av gebyrregulativet.

Årsgebyret fordeles på to terminer i året (april og oktober måned). Dersom forbruket stipuleres etter areal, betaler abonnenten lik sum to ganger i året. Dersom abonnenten har vannmåler, betales forbrugsgebyret først som et å konto beløp, som deretter avregnes ved første termin etterfølgende år.

Både abonnenten og GIVAS kan kreve installering av vannmåler. Installasjonen bekostes av abonnenten. Abonnenter med vannmåler betaler i tillegg årlig leie for bruk av vannmåler.

Ved forsinket betaling tilkommer renter etter *Lov om renter ved forsinket betaling. Morarente fastsettes halvårlig av Finansdepartementet med hjemmel i lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. § 3 første ledd og delegeringsvedtak 12. desember 2003 nr. 1509.*

## **Klage, prisavslag og erstatning**

Mener abonnenten det har oppstått en mangel ved vannleveransen i forhold til det som er beskrevet foran, kan klage sendes til GIVAS. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget.

GIVAS vil da sjekke forholdene så snart som mulig, avhengig av sakens karakter. Uansett vil abonnenten få tilbakemelding innen 3 uker.

For å få avklart rettigheter vedrørende prisavslag og erstatning kan abonnenten kontakte sitt forsikringsselskap, GIVAS eller det lokale forbrukerkontoret.

### **Mest aktuelle lover og forskrifter**

- Lov om kommunale vass- og vass- og avløpsanlegg LOV 2012-03-06-12
- Lov om skadeerstatning (av 13. juni 1969)
- Kjøpsloven (av 13. mai 1988)
- Forskrift om begrensning av forurensing FOR 2004-06-01-931
- Forskrift om vannforsyning og drikkevann (Drikkevannsforskriften) FOR 2001-12-04-1372
- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i GIVAS

# LEVERINGSVILKÅR AVLØPSTJENESTER

## Glåmdal interkommunale vann- og avløpsselskap

### FELLES MÅL

Givas har som mål å levere best mulig tjeneste til riktig pris. For å oppnå dette må begge parter forholde seg til visse regler.

Dette dokumentet inneholder de regler som gjelder og hva som kan gjøres når abonnenten mener at tjenestene ikke er som de bør være.

### GIVAS forpliktelser

#### **Bortledning og rensing av avløpsvann**

- Spillvann (kloakkvann) skal ledes bort og renses kontinuerlig 24 timer i døgnet slik at det ikke skapes lukt eller hygieniske problemer fra offentlige anlegg.
- Bortledningen skal heller ikke føre til overløpsutslipp i lokale vassdrag ved normal driftssituasjon.
- GIVAS skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere avløpsanleggene for å tilfredsstille både gjeldende lover, forskrifter og konsesjoner, samt tilstrebe å oppfylle GIVAS egne mål i forhold til vann- og vassdragskvalitet.
- Dersom det oppstår et driftsproblem ved offentlig ledningsnett, slik som tilstoppinger eller stopp på en pumpestasjon, skal GIVAS ha et beredskapssystem for å kunne handle raskt for å fjerne årsaken til problemene.

#### **Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene**

- Akutte utslipp til vann og vassdrag som kan ha betydning for abonnentene blir varslet så snart som mulig.
- GIVAS gebyrregulativ vedtas årlig i eierkommunene. Gjeldende gebyrsatser finnes på [www.givas.no](http://www.givas.no)
- Nye abonnenter får tilsendt forskrift om vann- og avløpsgebyrer, gjeldende prisliste, dette dokumentet og annen informasjon om GIVAS avløpstjenester.
- Henvendelser (både skriftlige og muntlige) fra abonnenter vedrørende driftsproblemer besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet.

## **Abonnentens forpliktelser**

Abonnentens forpliktelser, som er fastsatt i GIVAS forskrift om vann- og avløpsgebyrer og tilhørende bestemmelser, innebærer i hovedsak at abonnenten skal:

- Betale avløpsgebyrer i henhold til mottatt faktura.
- Sikre at private stikkledninger blir lagt etter GIVAS bestemmelser.
- Vedlikeholde eget, privat anlegg i henhold til GIVAS bestemmelser (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett t.o.m. tilknytningspunktet på GIVAS hovedledning).
- Søke å utbedre lekkasjer på eget, privat anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- Koble ut gammel slamavskiller der GIVAS krever det.
- Aldri tømme rester av kjemikalier, oljer, løsemidler m.m. eller gjenstander som bleier, hår, Q-tips (vattpinner), sanitetsbind og lignende i toalettet.
- Der flomfaren er kjent, sikre eiendommen mot oversvømmelser ved å installere selvlukkende sluk (med tilbakeslagsventil).
- Ikke ta i bruk kjøkkenavfallskvern.
- Varsle GIVAS ved forstyrrelser/uregelmessigheter ved avløpssystemet.
- For øvrig innrette seg etter anvisninger og informasjon fra GIVAS.

## **Pris og betalingsforpliktelser**

Prisen for avløpstjenestene er fastsatt i henhold til GIVAS forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av GIVAS kostnader knyttet til avløpstjenestene. Størrelsen på gebyret fastsettes årlig av kommunestyrene i eierkommuner og fremkommer av gebyrregulativet.

Årsgebyret fordeles på to terminer i året (april og oktober måned). Dersom forbruket stipuleres etter areal, betaler abonnenten lik sum to ganger i året. Dersom abonnenten har vannmåler, betales forbruksgebyret først som et å konto beløp, som deretter avregnes ved første termin etterfølgende år. Generelt antas at avløpsmengden er like stor som vannforbruket. Abonnenter med vannmåler betaler i tillegg årlig leie for bruk av vannmåler.

Ved forsinket betaling tilkommer renter etter *Lov om renter ved forsinket betaling. Morarente fastsettes halvårlig av Finansdepartementet med hjemmel i lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. § 3 første ledd og delegeringsvedtak 12. desember 2003 nr. 1509.*

## **Klage og erstatning**

Mener abonnenten det har oppstått en mangel ved avløpstjenesten i forhold til det som er beskrevet foran, kan klage sendes til GIVAS. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget. GIVAS vil da sjekke forholdene så snart som mulig, avhengig av sakens karakter. Uansett vil abonnenten få tilbakemelding innen 3 uker.

For å få avklart rettigheter vedrørende prisavslag og erstatning kan abonnenten kontakte sitt forsikringsselskap, GIVAS eller det lokale forbrukerkontoret.

## **Mest aktuelle lover og forskrifter**

- Lov om vern mot forurensninger og om avfall LOV 1981-03-13-6
- Lov om skadeerstatning LOV 1969-06-13-26
- Lov om renter ved forsinket betaling LOV 1976-12-17-100
- Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg LOV 2012-03-06-12
- Forskrift om begrenset av forurensning FOR 2004-06-01-931
- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i GIVAS

# BESTEMELSER OM VANNMÅLERE

## Glåmdal interkommunale vann- og avløpsselskap

### Anskaffelse, installasjon og gebyr for leie av vannmåler

- 1.1 Måleren er GIVAS eiendom og selve måleren bekostes av GIVAS. GIVAS bestemmer type, plassering og størrelse på måleren, tilpasset forbruket.
- 1.2 Abonntenen må selv bekoste installasjon av vannmåler og evt. flytting av måleren. Installasjon av måler skal utføres av GIVAS eller av godkjent rørlegger. Etter montasje skal vannmåleren plomberes av GIVAS eller av godkjent rørlegger på vegne av GIVAS.
- 1.3 Abonntenen betaler et årlig gebyr for leie av vannmåler, som inkluderer anskaffelse, kontroll, vedlikehold, utskifting og administrasjon. Gebyret fastsettes av GIVAS og fremgår av gebyrregulativet.
- 1.4 Dersom abonntenen selv har installert vannmåler før abonnementet hos GIVAS startet, kan GIVAS erstatte denne med en ny vannmåler. Kostnadene forbundet med installasjonen dekkes av GIVAS. Vannmåleren er GIVAS eiendom, og abonntenen betaler derfor leie for vannmåler fra 1.1 året etter at måleren ble installert.

### Avlesning

- 2.1 Avlesning av vannmåleren foretas én gang hvert år. Abonntenen foretar avlesning og innmelding innen den fastsatte frist.
- 2.2 Dersom avlesning av vannmåler ikke utføres til bestemt tid eller dersom data ikke innmeldes til GIVAS stipuleres årsforbruket. Ved manglende avlesning av målerstand to år på rad vil GIVAS lese av måleren. Abonntenen må da betale et gebyr for avlesning av måleren. Gebyret er fastsatt i Gebyrregulativet.

### Kontroll

- 3.1 GIVAS skal ha adgang til vannmåleren for inspeksjon og kontrollavlesning til varslet dato og tid. Vannmåleren må plasseres slik at den er lett tilgjengelig både for avlesning og utskifting.
- 3.2 GIVAS kan til enhver tid, evt. etter skriftlig søknad fra leieren, foreta kontroll av vannmålere som er i bruk. Viser kontrollen en feilmåling på mer enn 5%, foretas justering av årsgebyret for foregående år og eventuell utskifting av måleren skjer uten kostnad for leieren. Viser kontrollen etter henvendelse fra leier en feilmåling som er mindre enn 5 % kan GIVAS kreve kostnadene for kontrollen refundert.
- 3.3 Dersom det ikke lar seg gjøre å beregne feilmålte mengder nøyaktig, uten at dette medfører store kostnader, justeres gebyret for den perioden det er tvil om etter gjennomsnittet av nærmeste avlesningsperiode før feilen ble påvist, og/eller etter at den er utbedret.

## Flere tilknytninger

- 4.1 Hvert abonnement skal normalt kun ha én tilknytning. I de tilfeller et abonnement har flere tilknytninger, skal det installeres en måler for hver tilknytning. Eventuelle interne målere er GIVAS uvedkommende.

## Annet

- 5.1 Når vannmåler er montert, kan denne ikke fjernes uten GIVAS samtykke.
- 5.2 Dersom vannmåler ikke kan plasseres frostsikkert, skal gebyret baseres på stipulert forbruk etter vedtatte beregningsregler.
- 5.3 Blir en måler som er i bruk borte eller skadet, skal abonnenten omgående melde dette til GIVAS. GIVAS forbeholder seg rett til å kreve full erstatning for tap eller skade. Plomberte målere kan kun åpnes av GIVAS personell eller etter anvisning av GIVAS personell. Er en plombe brutt, kan vannforbruket for vedkommende termin fastsettes til antatt forbruk ganger 4.
- 5.4 Ved akutt behov kan rørlegger bryte plombe på vannmåler. Skriftlig melding om at dette er gjort skal leveres GIVAS.
- 5.5 For installasjon og bruk av vannmålere gjelder for øvrig GIVAS tekniske bestemmelser.