

## Vannmåleravlesning via SMS

**For å effektivisere innsamling av vannmåleravlesninger tar GIVAS i bruk SMS-varsling**

Varsel vil bli sendt på SMS til din mobiltelefon i de tilfeller der hvor vi har registrert ditt nummer eller ved at du har registrert deg i offentlige registre.

I forbindelse med vannmåleravlesning har vi mulighet til å overstyre utsendelse av SMS. Det vil si at vi for enkelte eiendommer kun vil sende ut avlesningskort. I tillegg vil det bli sendt ut avlesningskort der hvor vi ikke finner mobilnummer.

### Avlesning

Les av ved å svare på meldingen med tallene fra avlesningen. Husk å legge inn alle hvite tall, men ikke de røde.

Nummeret du sender svaret til er ikke et telefonnummer, men en unik kode for din vannmåler.

### Ved feil

Hvis du mottar en SMS som du mener ser sendt til feil nummer, ber vi deg om ikke å svare på denne. I tillegg må den som mottar en feilsendt SM sjekke sine opplysninger i de offentlige register og 1881.

Løsningen fungerer ikke som en innbyggerdialog. Det er ingen manuell oppfølging.

### Kan vi nå deg?

Det finnes 2 ulike registre man kan velge å registrere seg i for at vi skal nå deg. (Her kan du også kontrollere om du allerede er registrert.) I tillegg gjør vi et siste forsøk ved å gjøre oppslag på 1881.no

1. [www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon](http://www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon). I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse da mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden. Dette på lik linje med selvangivelsen som dere kanskje er kjent med fra tidligere.
2. [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) som er et tilleggsregister kun koblet opp mot Varsling24 og GIVAS' varslingssystem

### Bedrifter

Bedrifter må registrere nøkkelpersoner ved å gå inn på linken [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) da telefonnummer til bedrifter ikke kan hentes fra andre kanaler.

GIVAS vil ved neste utsendelse av varsel benytte det mobilnummeret du svarte via, eller evt det mobilnummeret du oppgir på svarslippen.